

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza Noszáné Makra Gabriella E.V. (továbbiakban: Eladó) által a [www.makragabriella.com](http://www.makragabriella.com) weboldalon (a továbbiakban: Webáruház) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő (továbbiakban: Vásárló) jogait és kötelezettségeit.

Jelen Általános Szerződési Feltételeket a Webáruház valamennyi elérhető árucikkének a Webáruházban történő megvásárlására alkalmazni kell.

Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezik.

A Webáruház használatához kapcsolódó olyan technikai jellegű tájékoztatásokat, részletes feltételeket, melyeket jelen Általános Szerződési Feltételek nem tartalmaznak, a Webáruház felületein elérhető további információk tartalmazzák.

A szerződés nyelve magyar.

A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, azokat az Eladó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Az Eladó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Vásárló a Webáruház használatával illetve a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

1.

### **A Webáruházat üzemeltető adatai**

Név:	Noszáné Makra Gabriella E.V.
Székhely:	6723 Szeged, Olajos u. 2./B. I./4.
Levelezési cím:	1048 Budapest, Kordován tér 2. 9./51.
Adószám:	73019035-1-26
Nyilvántartási szám:	53552408
Számlavezető pénzüintézet:	MagNet Magyar Közösségi Bank Zrt.
Számlaszám:	16200106-11618436
Elektronikus levelezési cím:	<a href="mailto:mgekszer@makragabriella.com">mgekszer@makragabriella.com</a>
Telefonszám:	+36 30 4911787

## Tárhely-szolgáltató adatai:

Cégnév:	Magyar Hosting Kft.
Székhely:	1132 Budapest, Victor Hugo u. 18.-22.
Adószám:	23495919-2-41
Cégjegyzékszám:	01-09-968314
Email:	<a href="mailto:info@mhosting.hu">info@mhosting.hu</a>
Telefonszám:	+36 1 7002323
Bankszámlaszám:	CIB Bank 10701049-49390807-51100005

## 2 WEBÁRUHÁZ HASZNÁLATÁNAK FELTÉTELEI

### 2.1 Felelősség

Vásárló a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Webáruház nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

Eladó kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Vásárló teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Eladó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A Felhasználók által a Webáruház használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat az Eladó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért az Eladó nem vállal felelősséget.

Az Internet globális jellege miatt Vásárló elfogadja, hogy a Webáruház használata során a vonatkozó nemzetközi jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve köteles eljárni. Amennyiben a Webáruház használatával összefüggő bármely tevékenység a Vásárló államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag Felhasználót terheli a felelősség.

Amennyiben a Vásárló a Webáruházon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni az Eladónak. Ha az Eladó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

Az Eladó és Vásárló között a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján létrejött megállapodás megszűnik, ha a Vásárló törli a regisztrációját, vagy ha az Eladó törli a Vásárló regisztrációját.

### 2.2 Szerzői jogok

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyyoltalom) alatt állnak. Eladó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Webáruházon, valamint a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Webáruház felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A Webáruház tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy az Eladó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag az Eladó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Webáruház használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot Felhasználónak a Webáruházon szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Webáruház rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Eladó fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel a www.makragabriella.com domain nevére, az ehhez tartozó aldomainekre, a Eladó által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalakra, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely az Eladó adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Eladó külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos az Eladó által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével az Eladó adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

A szolgáltatás igénybevételel Vásárló elfogadja, hogy az Eladó a szolgáltatás igénybevétele során a Vásárló által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató keretei között bármikor és bárhol, korlátozás és külön díj fizetése nélkül felhasználhatja.

### **2.3 A Webáruházban megvásárolható termékek, szolgáltatások felsorolása:**

- Kézzel készített gyöngy-, ásvány-, és Swarovski ékszerek

A fenti termékek a Webáruházon keresztül, online vásárolhatók meg házhozszállítással vagy személyes átvétellel.

Az eladásra kínált termékek alapanyagai a magyar vagy más országbeli kereskedelmi forgalomban kapható gyöngyök és egyéb alkatrészek. Eladó törekszik arra, hogy az ékszerek elkészítésekor csak elismert gyártótól származó, megbízható minőségű alapanyagokat használjon fel, de a gyártási eljárásból adódó vagy a gyártás során keletkezett hibákért felelősséget nem vállal.

## **3 A HONLAPON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS**

### **3.1 Regisztráció**

A Webáruház tartalmának jelentős része elérhető minden Vásárló számára, regisztráció nélkül. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz (majd belépéshez/bejelentkezéshez) kötöttek lehetnek.

Vásárló a Szállítási-, és Számlázási cím kitöltése alatt a „Fiók létrehozása” négyzet kipipálásával tud regisztrálni.

A megrendelés során a Vásárlónak további adatokat is szükséges megadnia annak érdekében, hogy a megrendelése teljesíthető legyen. (pl. szállítási, számlázási cím, kapcsolattartáshoz szükséges információk). A kötelezően kitöltendő mezőket \* jelzi.

Vásárló jogosult a regisztrációját bármikor törölni az mgekster@makragabriella.com e-mail címre küldött üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Eladó köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Vásárló felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód, ehhez újbóli regisztráció szükséges.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Vásárló a felelős. Amennyiben Vásárló tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszávhöz jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni az Eladót.

Vásárló vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### **3.2 Megrendelés**

A Webáruházban a Vásárló naponta 0-24 óráig adhat le megrendelést a Webáruházban eladásra meghirdetett termékekre. Vásárló a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról, a termék nevére vagy a terméket ábrázoló képre történő kattintást követően tájékozódhat.

Vásárló a termék jellemzőiről tájékoztatást nyújtó felületen található „Kosárba” gombra kattintva választhatja ki a megrendelni kívánt terméket és helyezheti kosarába. Ha a Vásárló kiválasztotta a megrendelni kívánt terméket, akkor a képernyő jobb felső részén található „Kosár” feliratra kattintva tudja megtekinteni a kosár tartalmát. Ezen a felületen a Vásárló még bármikor módosítani tud kosarának tartalmát, hiszen lehetősége van arra, hogy töröljön terméket kosarából a narancssárga „X”, illetve a termék mennyiségén (darabszámán) is változtatni tud a „+ és –” gombok használatával.

Amennyiben a Vásárló nem kíván tovább válogatni a termékek között, a “Fizetés” gombra kattintással folytathatja a megrendelés folyamatát. Ezt követően megjelenő felületen Vásárlónak ki kell választania, hogy új vagy visszatérő ügyfélként kíván vásárolni, ill. itt választhatja a regisztráció lehetőségét is. Ha nem választja a regisztráció lehetőségét, akkor minden egyes alkalommal újra s újra meg kell adnia a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatokat.

További öt lépésben a Vásárlónak meg kell adnia a rendeléshez szükséges adatokat (a kötelező adatokat pirossal jelöltük), ki kell választania a kívánt szállítási és fizetési módot. Az 5. lépés végén be kell jelölni az ÁSZF elfogadását. Ha minden adatot megadott és kiválasztotta a szállítási és fizetési módot, akkor a Vásárló minden esetben köteles az megadott adatokat ellenőrizni. A helytelen adatszolgáltatásból (pl. nem megfelelő email cím, hibás szállítási cím, stb.) származó minden következmény és költség a Vásárlót terheli. Ha az adatokkal, termékekkel kapcsolatban mindent rendben talált, akkor elküldi megrendelését. A rendelés továbbítását egy azonnal megjelenő válaszlapon tekintheti meg. Vásárló a rendelés elküldése után rögtön kap egy visszaigazoló email-t az általa megadott email címre.

Eladó vállalja, hogy a Vásárló egyéni igényei, kérése alapján egyedileg tervezett ékszert készít. Az előzetes egyeztetés történhet írásban vagy telefonon. Utóbbi esetben Eladó a telefonos egyeztetés után visszaigazoló email-t küld a Vásárló által megadott email címre.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 és 16 óra között történik.

### **3.3 Adatbeviteli hibák javítása**

Felhasználónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Eladó részére való elküldéséig a Webáruházban lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására, akár a saját fiókjában (felhasználói adatok módosítása), akár a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból az „x” gombra kattintva). Adatbeviteli hibának minősül például egy rosszul megadott mennyiség, rossz termék elhelyezése a kosárban, majd a termék törlése a kosárból, rendelési adatok elírása stb. (pl. szállítási cím).

Eladónak bármikor lehetősége van az általa észlelt helytelenül felvitt adatok kijavítására. Ilyen helytelen adatbeviteli hibának számít pl. az irreálisan magas vagy alacsony ár, a készlet állapotának státusza, a készleten lévő mennyiség, stb. Amennyiben a helytelen adatbevitel rendelés alatt lévő terméket érint, Eladó köteles a megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Ha az adatbeviteli hiba a Felhasználót hátrányosan érinti, lehetősége van a terméket a helyes áron megrendelni, a vásárlástól elállni vagy más terméket választani.

### **3.4 Termékek vételára**

A termékek vételára a Webáruházban a kötelezően fizetendő közterheket is tartalmazó módon van feltüntetve. A Webáruház üzemeltetője ÁFA mentes, ezért az általa eladott termékeket általános forgalmi adó nem terheli. A termékek vételára nem tartalmazza a partner futárszolgálat költségét, de a csomagolás költségét igen. A szállítási díj a szerződéses futárszolgálat mindenkor hatályos csomagszállítási díjszabásához, a termékek súlyához, továbbá a vásárlás végösszegéhez igazodik. A kiszállítás aktuális költségeiről a főmenüben található Információk menüpontból tájékozódhat.

A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

### **3.5 Ajánlati kötöttség, visszaigazolás**

A Vásárló által elküldött rendelés megérkezését az Eladó késedelem nélkül, visszaigazoló e-mail útján visszaigazolja a Vásárló részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Vásárló által a vásárlás, illetve regisztráció során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ha Vásárló rendelését már elküldte az Eladó részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell az Eladó felé, a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül (48 órán belül) nem kapja meg az Eladótól az elküldött rendelésére vonatkozó visszaigazoló e-mailt.

E visszaigazoló e-mail az Eladó részéről a Vásárló által tett ajánlat elfogadásának minősül, mellyel érvényes szerződés jön létre az Eladó és Vásárló között.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

### 3.6 Fizetés

A megrendelt termékek árát jelenleg banki átutalással vagy a személyes átvételkor az átVásárlóponton vagy a futárnak készpénzben kell kifizetni.

**Előre utalás bankszámlára:** Vásárló a megrendelt termékek árát azok kiszállítását, illetve átvételét megelőzően fizeti meg az Eladó MagNet Banknál vezetett bankszámlára banki átutalás útján. Előre utalás esetén a megjegyzés rovatban a megrendelés számot minden esetben szükséges feltüntetni. Előre utalás esetén a Vásárló a megrendelt termékek átvételére csak az átutalás jóváírását követően jogosult.

**Átutalási Időszak:** A megrendelt árukat 5 munkanapig tartjuk a rendelésben. Amennyiben az átutalás nem érkezik meg hiánytalanul, illetve nem érkezik meg bankszámlára **5 munkanapon belül**, a rendelést töröljük.

### 3.7 Számla

Az Eladó a megrendelt termékek kiszállításakor vagy azt megelőzően Vásárló részére a kifizetés igazolására a Vásárló részére, a termékkel együtt számlát küld.

### 3.8 Kiszállítás

Eladó a visszaigazoló e-mailben szereplő feltételek szerint köteles a Vásárló által megrendelt termékeket a megrendelésben megjelölt szállítási címre juttatni. Vásárló pedig a megrendelt terméket a megrendeléskor megadott szállítási címen átvenni. A küldemények minden esetben a termék sértetlenségét biztosító csomagolásban. Amennyiben Vásárló értékbiztosítással kéri elküldetni megrendelt csomagját, a felmerülő többletköltség Vásárlót terheli.

#### 3.8.1. Kiszállítási határidő

Készleten lévő termék megrendelése esetén:

Amennyiben a megrendelés (készpénz fizetés esetén) illetve egy rendelés ellenértéke (banki átutalás esetén) egy adott nap 16 óráig beérkezik, csomagját legkésőbb a következő munkanap 16 óráig a GLS vagy Foxpost futárszolgálat részére átadjuk. A kézbesítés ideje az átadást követő max. 1-2 munkanap.

Késlett házhoz szállítás esetén panaszával a GLS vagy Foxpost futárszolgálathoz fordulhat. Eladó a meghatározott órára történő kiszállítást nem vállalja.

A csomag GLS vagy Foxpost Futárszolgálat részére történő átadásának időpontjáról Eladó e-mailben értesíti a Vásárlót.

#### 3.8.2.Kiszállítás módja

Eladó a szállító partner munkavégzéséért, teljesítéséért felelősséget nem vállal, de rendelkezésre álló eszközeivel minden esetben készséggel segít a felmerült probléma rendezésében.

Szállítási címnek minden esetben olyan címet adjon meg (pl.: munkahelyi cím), ahol munkanapokon 8 és 17 óra között folyamatosan tartózkodik és a terméket át tudja venni. Abban az esetben, ha a futár a küldemény átadását nem tudja eredményesen teljesíteni, értesítést hagy a Vásárló számára. Ha a feltüntetett határidőn belül a küldemény átvétele nem történik meg, a küldemény az Eladó részére visszaküldésre kerül. Az át nem vett csomagok szállítási költségét az Eladó a Vásárlóra terheli és a továbbiakban fenntartja a

jogot, hogy arra a címre és az ahhoz tartozó Vásárló részére a későbbiekben megtagadja a megrendelés teljesítését.

Eladó a megrendelések postára adását követően, de legkésőbb 24 órán belül e-mailben értesítést küld a Vásárló részére a regisztráció során megadott email címre.

A terméknek a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, a kiszállítást végző személy távozása után Eladónak utólag mennyiségi és minőségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A postakönyv aláírásával tehát elismeri, hogy az átvett csomag mind külsőleg, mind pedig tartalmát illetően megfelel a megrendelésében foglaltaknak (nem hiányos a csomag tartalma, nem sérült a csomagolás vagy a termék).

Ha a Vásárló sérülést tapasztal a terméken vagy a csomagoláson, az átvétel során, a sérülésekről a futártól kérnie kell jegyzőkönyv felvételét. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét az Eladó díjmentesen biztosítja. Az átvételt követően észlelt sérülésért Eladó felelősséget nem vállal!

### **3.8.3.Kiszállítás díja**

A mindenkor aktuális szállítási díjakról a webáruház főmenüjének Információ menüpontjában tájékozódhat.

## **4 Elállási jog**

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

a) a terméknek,

b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

### **4.1. Fogyasztót a következő esetekben nem illeti meg az elállási jog:**

a) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi piac az Eladó által nem befolyásolható, a 14 napos elállási határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

b) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a Felhasználó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére, egyedileg állított elő az Eladó, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a Felhasználó személyére szabtak;

### **4.2. Elállási jog gyakorlásának a menete**

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel az Eladó részére. A Fogyasztót abban az esetben nem illeti meg az elállás joga, ha a termék kifejezetten az ő megrendelésére, az általa megadott paramétereknek (szín, méret, felhasznált anyagok fajtája, mennyisége, stb.) megfelelően lett elkészítve.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 4. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben az Eladó emailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi az Eladó levelezési/email címére.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe az Eladó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket az Eladó 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék az Eladó címére történő visszaküldésének költsége Fogyasztót terheli. Az Eladónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül Eladó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Fogyasztó az Eladó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. Az Eladó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül Eladó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz az Eladó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

## 5 SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

### 5.1. Szavatosság

#### 5.1.1. Kellékszavatosság



Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Vásárló az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Vásárló érvényesíteni már nem tudja.

Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Vásárló nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Vásárló is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni az Eladóval.

Vásárló közvetlenül az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vásárló igazolja, hogy a terméket az Eladótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben az Eladó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Vásárló részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben Eladó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles a Vásárló által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha a Vásárló a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

### **5.1.2. Termékszavatosság**

A termék (ingó dolog) hibája esetén a fogyasztónak minősülő Vásárló – választása szerint – az 5.1.1. pontban meghatározott jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Felhasználót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Vásárló a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

Vásárló termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Eladó) szemben gyakorolhatja.

A gyártó, forgalmazó (Eladó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak, forgalmazónak (Eladó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

## **5.2. Jótállás**

Eladó nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

Eladó az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá nem tartozó egyes termékek tekintetében a gyártó által biztosított és önként vállalt jótállást biztosíthat, melynek időtartama minden esetben a termék mellett feltüntetésre kerül.

## **5.3. Szavatossági igények érvényesítése**

Szavatossági igényeit Vásárló az 1. pontban megadott elérhetőségek egyikén érvényesítheti:

# **6 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK**

## **6.1. Panaszügyintézés helye**

Vásárló a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az 1. pontban megadott elérhetőségek egyikén terjesztheti elő:

## **6.2. Panaszügyintézés módja**

Eladó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogás 6.1. pont szerinti elérhetőségeken történt előterjesztését követően legkésőbb 30 napon belül – melybe a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény szerinti munkaszüneti napok ideje nem számít be – írásban érdemben válaszol Vásárló kifogására, megjelölve a jogérvényesítés lehetősége esetén a jogérvényesítés lehetséges helyét, módjait valamint az arra nyitva álló határidőket.

Szóban közölt panaszt Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja, feltéve hogy a panasz jellege engedi. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

telefonon közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az előző pontban foglalt érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

### **6.3. Panaszügyintézés ideje**

Eladó a Vásárló által előterjesztett kifogásokat a 6.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken fogadja.

### **6.4. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek**

6.4.1. Amennyiben Eladó és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (minden esetben az Eladó székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület elérhetőségének feltüntetése szükséges)

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

- Bírósági eljárás kezdeményezése.

## **7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA**

Eladó jogosult jelen Általános Szerződési Feltételeket a Felhasználók Webáruházon történő előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a hatályba lépést követően a Webáruház első használata alkalmával válnak hatályossá Felhasználóval szemben, azokat a módosítást követően leadott megrendelésekre kell alkalmazni.

## **8 TULAJDONJOG FENNTARTÁSA**

A vételár teljes kifizetéséig a termék az Eladó tulajdonában marad. Ha a termék a vételár teljes kifizetését megelőzően mégis – bármely okból – a Vásárló birtokába kerül, felelősséggel tartozik az Eladó felé.

## **9 ADATKEZELÉS**

Az webáruház használata során Eladó a tudomására jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve ha szükséges a megrendelés kézbesítéséhez.

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból (pl. látogatás időtartama, stb). A megrendelés folyamán rögzített adatokat Eladó a megrendelés teljesítéséhez használja fel.

Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [mgekszer@makragabriella.com](mailto:mgekszer@makragabriella.com) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja az Eladó Általános Szerződési Feltételeit és adatkezelési elveit.

## 10 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Eladó fenntartja a jogot, hogy bármikor, bármilyen változtatást, javítást hajtson végre a Webáruházon, előzetes figyelmeztetés nélkül és hogy a Webáruházat más domainnév alá helyezze át.

Érvényes: 2021. 01. 24-től